

令和4年4月1日

令和2年度(令和3年度への繰越分)薬局における薬剤交付支援事業 報告書

一般社団法人山形県薬剤師会

はじめに

新型コロナウイルス感染症が拡大し、医療機関の受診が困難になりつつあることに鑑みた時限的・特例的な対応として、「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」(令和2年4月10日付け厚生労働省医政局医事課及び厚生労働省医薬・生活衛生局総務課事務連絡)(以下「4月10日事務連絡」という。)が発出された。

そこで、本事務連絡の取扱いに従った電話等による服薬指導等を進め、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図るため、薬局において電話等による服薬指導等を行い、調剤した薬剤を薬局から患者宅等に配送業者を活用して配送する場合や、薬局の従事者が患者宅等に届ける場合の配送料や交通費等(以下、「配送料等」という。)の支援を行うと同時に、各薬局における電話等による服薬指導の実施状況の把握を行った。

方法

本事業は、会員・非会員を含め、山形県内の全ての薬局が支援を活用できるよう、非会員であっても閲覧可能な当会ホームページへの掲載等により周知をした。

対象は、令和2年4月30日から、令和4年2月末までに実施された電話等による服薬指導等に伴い薬剤を患者宅等に配送した場合の配送料等であり、薬局から1か月毎に実績報告を受け、実施された件数・配送料等を把握し、配送料等について上限額内の費用を各薬局に支援した。

成果

表1および2に示した通り、令和2年度は65の薬局で利用があり、総利用件数は804件であった。また、令和3年度は215の薬局が利用し、総利用件数は3101件であった。なお、新型コロナウイルス感染陽性者(Cov自宅およびCov宿泊)への配送について、令和2年度のCov自宅は5件であったが、令和3年度はCov自宅1648件、Cov宿泊69件と大きな増加を示し、令和3年度の対応総数の約55%であった。特に、新型コロナウイルス感染症が急拡大した令和4年1月および2月は、対応薬局数、対応件数ともに多かった。

月	薬局数	件数	内訳			支援額
			0410	Cov自宅	Cov宿泊	
5	49	219	219	0	0	39,895
6	27	89	89	0	0	19,220
7	16	44	44	0	0	11,184
8	17	37	37	0	0	12,014
9	13	19	19	0	0	6,908
10	12	24	24	0	0	8,481
11	15	31	31	0	0	9,629
12	24	98	95	3	0	32,553
1	23	143	141	2	0	42,239
2	22	100	100	0	0	33,507
合計		804	799	5	0	215,630
	対応薬局総数	65				

月	薬局数	件数	内訳			支援額
			0410	Cov自宅	Cov宿泊	
4	28	120	120	0	0	33,283
5	26	111	109	2	0	43,466
6	21	95	95	0	0	36,776
7	22	73	73	0	0	32,061
8	31	130	112	15	3	56,052
9	46	188	155	29	4	158,990
10	18	86	86	0	0	30,782
11	13	59	59	0	0	19,761
12	17	95	93	2	0	27,161
1	121	566	195	349	22	1,114,521
2	183	1578	287	1251	40	3,683,153
合計		3101	1384	1648	69	5,236,006
	対応薬局総数	215				

まとめ

本事業は、新型コロナウイルス感染症のさらなる拡大防止や患者・医療従事者の感染リスクを避け、医療提供体制ならびに患者の医療へのアクセスを保つことに貢献できたものとする。また、薬剤交付後の服用期間中における、薬剤師の電話等による患者の服薬状況や副作用等の確認など、患者の状況に応じた薬剤師によるフォローアップの充実につながった。さらに、本事業において把握した電話等による服薬指導の実施状況は、4月10日事務連絡の対応の実用性、実効性、また医療安全等の観点からの検証の貴重な資料になるものとする。

一方、患者やその家族が薬局において服薬指導と薬剤の交付を対面で行うことを選択するなど、新型コロナウイルス感染症患者以外では、情報通信機器等による服薬指導と薬剤の配送自体の件数が全体として想定より少ない状況にあった。そのため、より感染リスクを低減させる方法として、情報通信機器等による服薬指導が活用できることを患者により一層周知することや、患者が情報通信機器を用いた服薬指導を利用しやすいような環境整備に努めることが必要とする。